

## Algemene Voorwaarden Studio Sigrid

### Artikel 1. Definities

1. **Studio Sigrid**, eenmanszaak: gevestigd op Zomerdijk 9<sup>e</sup> te Meppel, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 70733406.
2. **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. **Particuliere klant**: de natuurlijk persoon die niet handelt uit zijn/ haar eigen naam
4. **Bedrijven en Zakelijke Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst**: de tussen Studio Sigrid en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
6. Onder **Algemene voorwaarden** wordt verstaan: het geheel van bepalingen als hierna opgenomen.
7. **Informatie**: alle gegevens afkomstig van klant.
8. **Schriftelijk**: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
9. **Advies**: het resultaat van de werkzaamheden van Studio Sigrid.
10. **Vertrouwelijke informatie**: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Studio Sigrid worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
11. **Website**: [www.studiosigrid.nl](http://www.studiosigrid.nl)

### Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Studio Sigrid ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Studio Sigrid zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.  
Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
2. Offertes van Studio Sigrid zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Studio Sigrid.
3. Studio Sigrid kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Studio Sigrid niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Studio Sigrid afhangt van feedback of input van de klant, is Studio Sigrid nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Studio Sigrid is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
7. 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Studio Sigrid het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

### Artikel 4. Prijzen

1. Alle door Studio Sigrid gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor particulieren, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien Studio Sigrid met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Studio Sigrid gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Studio Sigrid alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Studio Sigrid rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Studio Sigrid gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Studio Sigrid, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Studio Sigrid aan Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

#### Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Studio Sigrid neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed Studio Sigrid in acht.
2. Studio Sigrid neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Studio Sigrid heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Studio Sigrid zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.
4. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Studio Sigrid. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Studio Sigrid schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 7. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Studio Sigrid niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Studio Sigrid aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Studio Sigrid de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Studio Sigrid is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Studio Sigrid ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Studio Sigrid als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Studio Sigrid wordt overschreden.
4. Indien de klant een overeenkomst met Studio Sigrid wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en kosten of in geval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
5. Indien Studio Sigrid, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Studio Sigrid gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Studio Sigrid in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Studio Sigrid uitgevoerde werk te vergoeden.

#### Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Studio Sigrid die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Studio Sigrid bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien en voor zover Studio Sigrid daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn/haar locatie Studio Sigrid kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Studio Sigrid, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 9. (Op)levering

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Studio Sigrid gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Studio Sigrid is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

5. De klant dient Studio Sigrid te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Studio Sigrid onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Studio Sigrid om verzoekt.
6. Indien in uitzondering op artikel 9.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Sigrid zijn verstrekt, heeft Studio Sigrid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
7. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Studio Sigrid mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 9.5.
8. Aan de leveringsplicht van Studio Sigrid zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Studio Sigrid geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
9. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.
10. Producten of diensten welke door Studio Sigrid worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Studio Sigrid geleverde zaken blijven eigendom van Studio Sigrid totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Studio Sigrid.
2. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

#### **Artikel 11. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
3. Bij voortijdige beëindiging door Studio Sigrid, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Studio Sigrid met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Studio Sigrid extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid**

1. Studio Sigrid is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Studio Sigrid goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
  - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. Studio Sigrid is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Sigrid kan worden gevergd.
3. Indien Studio Sigrid overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien Studio Sigrid overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Studio Sigrid op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Studio Sigrid de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Studio Sigrid te vergoeden.
6. Studio Sigrid kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Studio Sigrid de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Studio Sigrid gevolg wordt gegeven is Studio Sigrid gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

#### **Artikel 13. Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Studio Sigrid aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Studio Sigrid kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Studio Sigrid kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Reclamaties betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Oprachtgever. Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Studio Sigrid verschuldigde. Na ontvangst van het bezwaar zal Studio Sigrid een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
6. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
7. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
8. In geval van niet tijdige betaling kan Studio Sigrid besluiten de toegang tot het platform "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Studio Sigrid besluiten de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
9. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particuliere klanten en gelden de wettelijke BIK-tarieven in verband met de incassokosten) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11. In bovenstaande gevallen heeft Studio Sigrid voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
12. De klant gaat er mee akkoord dat Studio Sigrid elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Studio Sigrid zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
13. Alle door Studio Sigrid geleverde producten en diensten blijven eigendom van Studio Sigrid totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Studio Sigrid zijn voldaan.
14. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of stornering, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens heeft de klant bij niet-betaling geen toegang tot de online leeromgeving en/of het membership.

#### Artikel 14. Overmacht

1. Indien Studio Sigrid zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Studio Sigrid alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Studio Sigrid.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Studio Sigrid niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Oprachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Studio Sigrid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Studio Sigrid is uitgegaan van door of namens Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Studio Sigrid aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Studio Sigrid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Studio Sigrid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. Studio Sigrid is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Sigrid aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Studio Sigrid toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Studio Sigrid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Sigrid of zijn/haar leidinggevenden ondergeschikten.

#### Artikel 16. Geheimhouding

1. Oprachtgever en Studio Sigrid verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Studio Sigrid op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Studio Sigrid zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Studio Sigrid niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Oprachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Oprachtgever en Studio Sigrid zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

#### Artikel 17. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Studio Sigrid persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Studio Sigrid verwijst voor verdere informatie naar de [Privacyverklaring](#).
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Studio Sigrid nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### Artikel 18. Intellectueel eigendom, rechten en verplichtingen

1. Alle door Studio Sigrid voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Studio Sigrid. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Studio Sigrid is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Studio Sigrid uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
3. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 18.2 is Studio Sigrid eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Studio Sigrid en/of overige promotionele uitingen van Studio Sigrid.
4. Studio Sigrid behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties, prints en andere grafische vormgevingen/uitingen zoals deze door Studio Sigrid zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.
5. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

#### Artikel 19. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Studio Sigrid voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Studio Sigrid toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Studio Sigrid zowel in als buiten rechte bij te staan indien Studio Sigrid wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Studio Sigrid, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio Sigrid en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 20. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Studio Sigrid één jaar.

#### Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Studio Sigrid en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van Studio Sigrid een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Studio Sigrid, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### Artikel 23. Bijzondere Bepalingen (Online) Cursussen, Workshops en Abonnementen Studio Sigrid

1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleen aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Studio Sigrid aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoopte wijze en methode van Studio Sigrid in de praktijk tot uitvoering brengt.
2. Studio Sigrid is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Studio Sigrid, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging van de cursus door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.
4. Na het einde van de onlinecursus behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving. Studio Sigrid geeft per cursus aan hoelang de content beschikbaar blijft voor de klant. Indien Studio Sigrid besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Studio Sigrid de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Studio Sigrid meest recente bekende e-mailadres op de hoogte.
5. De door Studio Sigrid aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten/modules/begeleiding mogen nimmer met derden worden gedeeld.
6. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van live workshops of live cursussen van Studio Sigrid is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant en tot 72 uur voor aanvang van de workshop of cursus. De klant die in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf een ticket heeft gekocht, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.
7. Studio Sigrid behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops of cursussen indien de deelnemers door het gedrag een workshop of cursussen belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

8. Studio Sigrid biedt verschillende abonnementen/memberships aan. De klant kan het abonnement/membership via de e-mail aanvragen of afsluiten via de website.
9. De verschillende soorten abonnementen/memberships bevatten verschillende levels qua inhoud waar de klant toegang toe krijgt.
10. In geval van afsluiten van een abonnement/membership gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks vooruit gefactureerd wordt betreffende het abonnement/membership van de keuze van de klant.
11. Het abonnement/membership heeft een minimale looptijd van 1 maand, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
12. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de duur van één maand, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.
13. Het tijdelijke community lidmaatschap voor 3 maanden hoeft niet te worden opgezegd en eindigt automatisch na 3 maanden.
14. Indien de klant van abonnement/membership wil wisselen gaat dit in per de eerstvolgende maandelijkse afschrijving.

Versie mei 2024